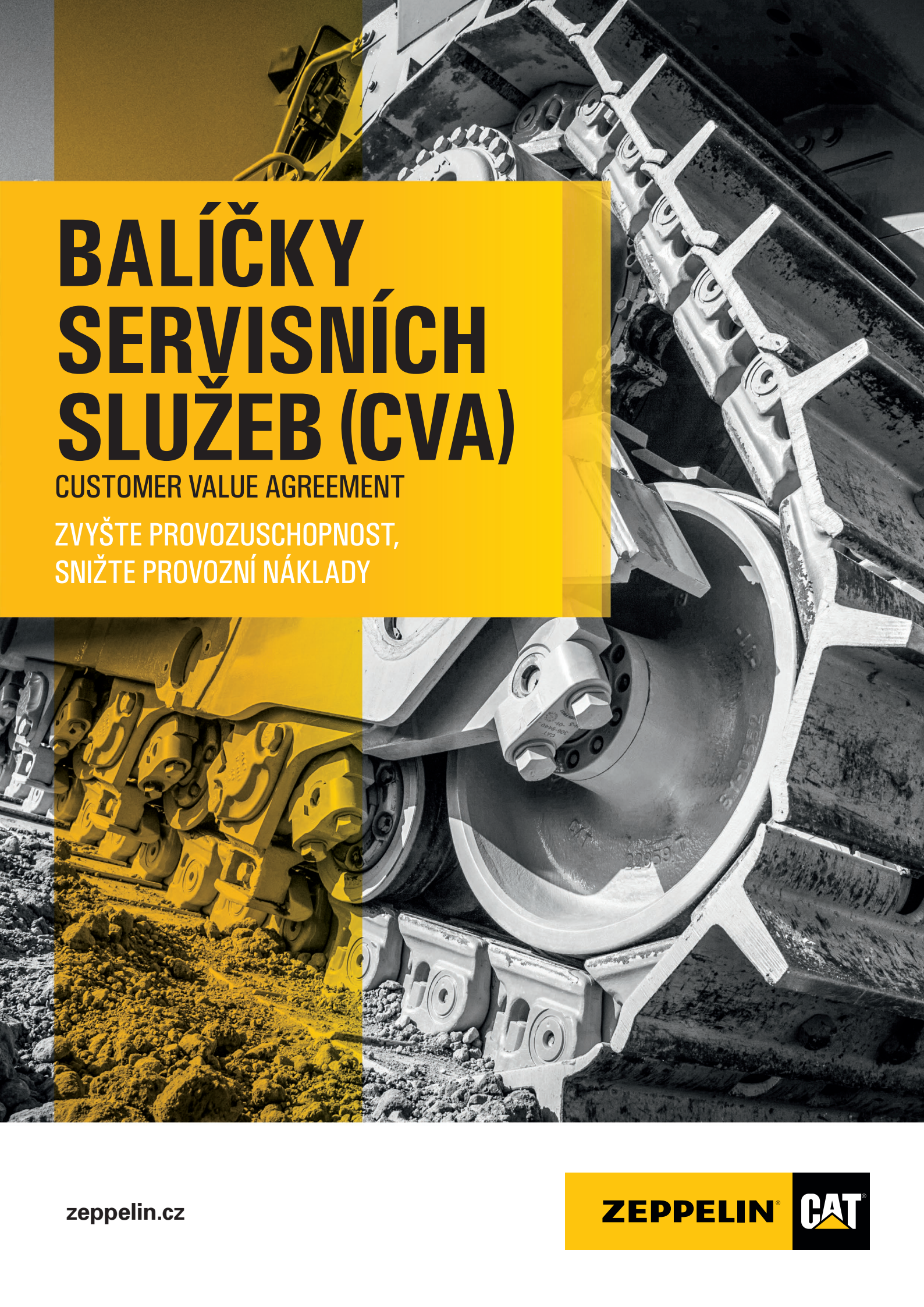




BALÍČKY SERVISNÍCH SLUŽEB (CVA)

CUSTOMER VALUE AGREEMENT

ZVYŠTE PROVOZUSCHOPNOST,
SNIŽTE PROVOZNÍ NÁKLADY

VSAĎTE NA SLUŽBY A SERVIS OD ZEPPELIN CZ!

Balíčky servisních služeb Zeppelin CZ vám na základě informací ze služby VisionLink™ nabízí komplexní servisní a údržbovou péči šitou na míru vašim potřebám.

Balíčky servisních smluv nabízí 3 úrovně, ve kterých můžete čerpat celou škálu služeb – od zpřístupnění informací ze systému VisionLink™, zasílání pravidelných měsíčních reportů o provozu stroje přes zasílání údržbových balíčků Parts+, profesionální poradenství, preventivní údržbu včetně služeb S-O-S laboratoře až po komplexní péči o provoz stroje. Volbou jednoho ze tří balíčků můžete dosáhnout výrazných úspor při provozu stroje.

LEVEL 1	LEVEL 2	LEVEL 3
Convenience	Performance	Confidence
VisionLink™	VisionLink™	VisionLink™
Condition monitoring + Vzorky S-O-S SM	Condition monitoring + Vzorky S-O-S SM	Condition monitoring + Vzorky S-O-S SM
Parts+	Preventivní údržba + Dodávky balíčků náhradních dílů	Preventivní údržba + Dodávky balíčků náhradních dílů
–	–	Opravy zajišťující provozuschopnost stroje

LEVEL

1

Convenience

BUĎTE STÁLE V OBRAZE

Přehled o vaší flotile strojů Cat je základem úspěchu. Díky službám Zeppelin CZ zahrnutých v servisní smlouvě LEVEL 1 (Convenience) vás už nic nepřekvapí. K dispozici máte přehled dat přímo ze stroje, analýzu provozních kapalin a balíčky náhradních dílů potřebných pro správnou údržbu stroje Cat.

SMLOUVA LEVEL 1 (CONVENIENCE) OBSAHUJE:

- VisionLink™ nám umožní zpracovat podrobný report (tzv. INFORM report), který vám budeme pravidelně posílat. Tato hlášení obsahují cenné informace, například kolik pohonných hmot spotřebovává vaše flotila strojů, chybová hlášení či jak dlouho jsou stroje nevyužité. Tento přehled také usnadňuje odpovídajícím způsobem plánovat včasnou údržbu vašich strojů.
- S.O.S laboratoř je specializované pracoviště Zeppelin CZ, kde provádíme analýzu vzorků provozních kapalin. Díky tomu dokážeme případnou závadu odhalit dříve, než zastaví stroj či způsobí jeho poškození.
- Parts+ představuje ideální řešení pro ty, kdo provádí pravidelnou údržbu strojů Cat vlastními silami. Díky službě Parts+ budete mít vždy včas připravený kompletní balík náhradních dílů potřebných pro pravidelnou údržbu dle servisního plánu Caterpillar.

LEVEL

2

Performance

UDRŽUJTE STROJE V CHODU

Včasné a pravidelné provádění plánované údržby představuje klíčovou součást snižování provozních nákladů. Sledovat potřebu technologicky pokročilých strojů a pravidelně ji provádět dle standardů Caterpillar však vyžaduje čas a odborné znalosti.

Se servisní smlouvou LEVEL 2 (Performance) přenášíte všechny předpokládané náklady na údržbu do smluvně stanoveného rámce. Veškerou údržbu máte tedy bez starostí: práce servisního technika Zeppelin CZ, jeho dopravu i originální díly Cat! Váš stroj Cat bude vždy včas zkontrolován certifikovaným technikem Zeppelin CZ, aby se včas zjistilo možné poškození.

SMLOUVA LEVEL 2 (PERFORMANCE) OBSAHUJE:

- VisionLink™ a služby S.O.S. laboratoře obsažené již ve smlouvě LEVEL 1 (Convenience).
- Provádění pravidelných technických prohlídek úrovně TA1.
- Zajištění pravidelné plánované údržby včetně práce mechanika a jeho dojezdu na místo určení.
- Zajištění potřebných náhradních dílů a olejů pro pravidelnou údržbu.
- Zařazení stroje do proaktivních sledování CONDITION MONITORING.



SOUSTŘEĎTE SE NA SVOJE PODNIKÁNÍ

Jakmile předáte správu svého strojového parku společnosti Zeppelin CZ, nejde jen o prostý nákup služeb údržby. Získáváte tím přístup k odborným znalostem a zdroji informací. Úroveň servisní smlouvy LEVEL 3 (Confidence) představuje komplexní a kompletní péči o stroj či flotilu strojů Cat.

Pevné provozní náklady představují velkou výhodu v plánování chodu vaší společnosti. Kromě pravidelné údržby pokrývá smlouva LEVEL 3 (Confidence) i případné opravy závad. Váš stroj je kompletně v péči Zeppelin CZ, vy se můžete soustředit jen na svou práci.

SMLOUVA LEVEL 3 (CONFIDENCE) OBSAHUJE:

- Všechny služby obsažené ve smlouvě LEVEL 2 (Performance).
- Zajištění odstranění všech závad včetně práce mechanika a jeho dojezdu na místo určení. Výjimkou jsou pouze násilná poškození a běžné opotřebení (např. na pneumatikách, podvozcích, zubech nebo břitech).
- Zajištění potřebných náhradních dílů.



S.O.S LABORATOŘ

Program S•O•S (Scheduled Oil Sampling) společnosti Caterpillar® spočívá v pravidelném odebrání vzorků všech olejových náplní nebo chladicích kapalin, jejich následné analýze a interpretaci výsledků. Díky tomu lze zvolit správnou údržbu pro spolehlivé fungování stroje Cat.

S•O•S laboratoř společnosti Zeppelin CZ je certifikovanou, moderně vybavenou laboratoří s třicetiletou historií, která každý rok zpracuje přibližně čtyřicet tisíc vzorků.



PARTS+

Program Parts+ zajišťuje dodání balíčků náhradních dílů pro pravidelné prohlídky strojů v závislosti na stavu provozních hodin. Všechno potřebné pro údržbu stroje tak máte hned pohromadě. Balíčky dodáváme ve dvou variantách – včetně všech potřebných olejových náplní, nebo bez nich.

VisionLink™

Díky systému Cat® **VisionLink™** mohou majitelé strojů efektivně spravovat a řídit svoji flotilu.

Užitečné informace o strojích jsou k majitelům přenášeny pomocí aplikace Vision Link. Ta umožňuje v přehledném grafickém rozhraní sledovat provozně-technický stav strojů, včetně nájezdů provozních hodin, vytíženosti nebo spotřeby paliva.



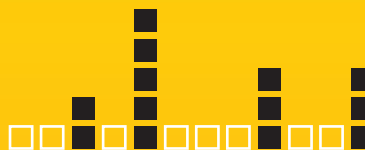
MOŽNOSTI PLATEB

K servisním službám nabízíme variabilní způsoby hrazení servisní smlouvy. Můžete si tak zvolit nejvhodnější formu úhrady pro své projekty:



Intervalové platby

Na základě definovaného rozsahu provozních hodin je hrazena pevná a vždy stejná cena za provedení údržby v každém intervalu.



Platba za konkrétní údržbu

Každá pravidelná údržba je hrazena částkou stanovenou smlouvou dle stavu provozních hodin.

**VÍCE INFORMACÍ
NA WWW.ZEPPELIN.CZ**

Datum vydání **01/2024**

Copyright © Zeppelin CZ s.r.o.

Informace a obsah jsou určeny pouze pro osobní potřebu uživatelů a jejich užití pro jiné účely, zejména formou jejich šíření, kopírování, dalšího zpracování nebo úpravou, je bez písemného souhlasu Zeppelin CZ s.r.o. zakázáno.

Všechny použité fotografie jsou chráněny autorským zákonem a pocházejí výhradně ze zdrojů Caterpillar Inc. a Zeppelin CZ s.r.o.



ZEPPELIN®

CAT®